

Maintenance et supervision

Notre offre **IRVE**



TENET SMART CARE

Pour une maintenance optimisée



Assistance

- Assistance téléphonique 24 h/24 et 7 jours/7
- Temps de réponse garanti (120 s)
- Pas de centre d'appel : un-e expert-e technique vous répond directement



TENET FULL CARE

Pour une prise en charge globale

- Assistance téléphonique 24 h/24 et 7 jours/7
- Temps de réponse garanti (120 s)
- Pas de centre d'appel : un-e expert-e technique vous répond directement

Préventive

- Une visite annuelle (AC et DC)

Préventive

- AC : une visite annuelle
- DC : 2 visites annuelles
- Suivi réglementaire : contrôle annuel de l'installation électrique



Maintenance

Curative

- Remplacement de pièces
- Supervision à distance des bornes
- Arrêt et démarrage à distance d'une borne
- Intervention sur site sous 24h00
- Horaires de couverture : 08h00-17h30

Curative

- Remplacement de pièces
- Supervision à distance des bornes
- Arrêt et démarrage à distance d'une borne
- Intervention sur site entre 4h et 24h (jour ouvré) selon la localisation de l'intervention
- Horaires de couverture : 24h/24 - 7j/7

Suivi & Traçabilité

- Rapport d'intervention via GMAO
- Interface client
- Journal de bord

Suivi & Traçabilité

- Rapport d'intervention via GMAO
- Interface client
- Journal de bord



Supervision

Toute l'activité de votre station pilotée depuis un logiciel de suivi (gestion à distance, suivi de recharge, planification, alertes...).



Options

- Remplacement de câbles
- Suivi réglementaire : contrôle annuel de l'installation électrique
- Visite préventive supplémentaire
- Gestion des stocks
- Visite d'un opérateur de maintenance sous 4h (câble bloqué)

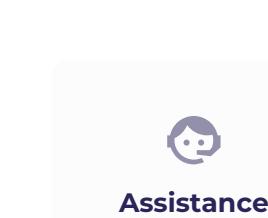
- Remplacement de câbles
- Gestion des stocks

Maintenance et supervision

Notre offre Gaz



TENET SMART CARE



Pour une maintenance optimisée

- Assistance téléphonique 24 h/24 et 7 jours/7
- Temps de réponse garanti (120 s)
- Pas de centre d'appel : un·e expert·e technique vous répond directement



TENET FULL CARE



Pour une prise en charge globale

- Assistance téléphonique 24 h/24 et 7 jours/7
- Temps de réponse garanti (120 s)
- Pas de centre d'appel : un·e expert·e technique vous répond directement

- Préventive**
- Check-lists de contrôle rigoureuses (trimestrielles) pour anticiper les incidents

- Curative**
- Réparation rapide en cas de panne ou de dysfonctionnement (interventions de niveau 1)
 - Remplacement de pièces
 - Intervention sur site sous 24h00
 - Horaires de couverture : 08h00-17h30
 - Rapport d'intervention via GMAO



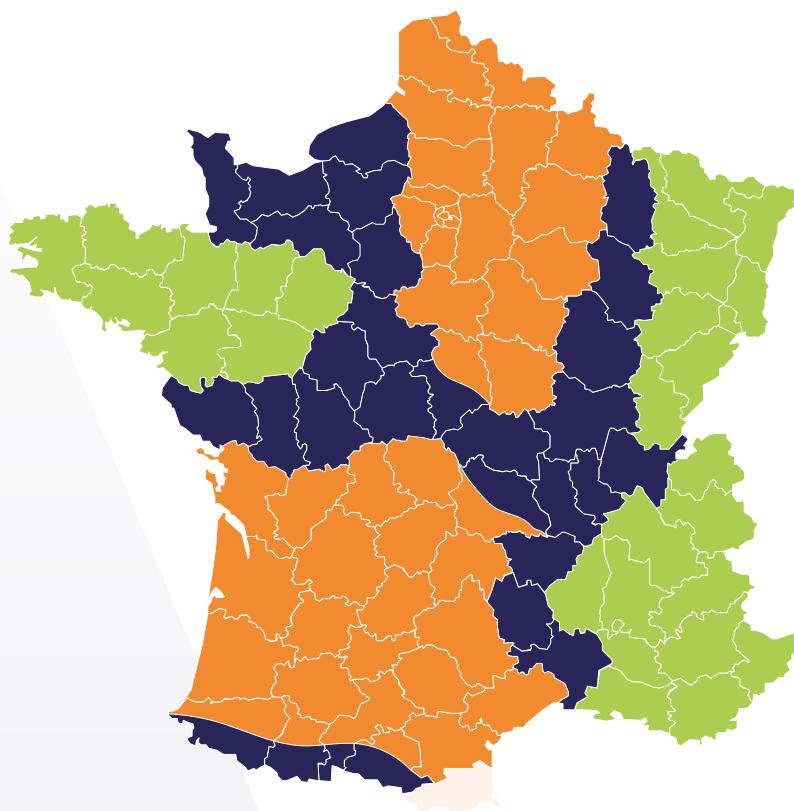
Options

- Remplacement de câbles
- Visite préventive supplémentaire
- Gestion des stocks
- Visite d'un opérateur de maintenance sous 4h (câble bloqué)
- Entretien général : vérifications régulières, nettoyage des installations, tonte, ajustements techniques...

- Remplacement de câbles
- Gestion des stocks
- Entretien général : vérifications régulières, nettoyage des installations, tonte, ajustements techniques...

Notre offre

Gestionnaires de parkings privés ou commerciaux, de sites logistiques, de stations publiques ou privées, gestionnaires ou exploitants de flottes VL, VUL ou PL, fournisseurs de bornes et/ou distributeurs d'IRVE, acteurs du secteur public ou privé.



Notre offre vous accompagne partout en France !

TENET FULL CARE

Intervention sur site (jour ouvré) sous :

- 4h
- 8h
- 24h



Les points forts de notre offre :

- Une **équipe engagée** à assurer la continuité de vos opérations.
- Des **équipes réactives**, appuyées par un **maillage territorial de proximité**.
- Un **numéro vert dédié** avec un support technique 24/7 directement joignable (pas de centre d'appel)
- Une **intervention sur site 24h/24, 7j/7**, même le week-end et jours fériés.
 - **10 ans d'expertise** dans les services aux professionnels
 - Approche tarifaires favorisant la **maitrise des coûts d'exploitation**

Pourquoi travailler avec nous

4 raisons de confier votre exploitation technique à Tenet



Maximiser les temps de disponibilité, minimiser les arrêts



Maîtriser ses coûts d'exploitation



Bénéficier d'une **expertise** et d'un **suivi technique continu**



Améliorer le fonctionnement des bornes pour **optimiser la durée de vie et la rentabilité** des équipements

› Tarifs sur demande :
contactez-nous pour une offre personnalisée



Hervé VERGARA

Directeur maintenance & exploitation

+33 (0) 6 08 03 43 11

contact@tenet-services-france.com