

## Maintenance et supervision

### Notre offre **IRVE**



#### TINET SMART CARE

Pour une maintenance optimisée



##### Assistance

- Assistance téléphonique 24 h/ 24 et 7 jours/ 7
- Temps de réponse garanti (120 s)
- Pas de centre d'appel : un-e expert-e technique vous répond directement

##### Préventive

- Une visite annuelle (AC et DC)

##### Curative

- Remplacement de pièces
- Supervision à distance des bornes
- Arrêt et démarrage à distance d'une borne
- Intervention sur site sous 24h00
- Horaires de couverture : 08h00-17h30

##### Suivi & Traçabilité

- Rapport d'intervention via GMAO
- Interface client
- Journal de bord



##### Maintenance



#### TINET FULL CARE

Pour une prise en charge globale

- Assistance téléphonique 24 h/ 24 et 7 jours/ 7
- Temps de réponse garanti (120 s)
- Pas de centre d'appel : un-e expert-e technique vous répond directement

##### Préventive

- AC : une visite annuelle
- DC : 2 visites annuelles
- Suivi réglementaire : contrôle annuel de l'installation électrique

##### Curative

- Remplacement de pièces
- Supervision à distance des bornes
- Arrêt et démarrage à distance d'une borne
- Intervention sur site entre 4h et 24h (jour ouvré) selon la localisation de l'intervention
- Horaires de couverture : 24h/24 - 7j/7

##### Suivi & Traçabilité

- Rapport d'intervention via GMAO
- Interface client
- Journal de bord



##### Supervision

Toute l'activité de votre station pilotée depuis un logiciel de suivi (gestion à distance, suivi de recharge, planification, alertes...).



##### Options

- Remplacement de câbles
- Suivi réglementaire : contrôle annuel de l'installation électrique
- Visite préventive supplémentaire
- Gestion des stocks
- Visite d'un opérateur de maintenance sous 4h (câble bloqué)

- Remplacement de câbles
- Gestion des stocks

# Maintenance et supervision

## Notre offre **Gaz**



### **TINET SMART CARE**

Pour une maintenance optimisée



#### **Assistance**

- Assistance téléphonique 24 h/ 24 et 7 jours/ 7
- Temps de réponse garanti (120 s)
- Pas de centre d'appel : un·e expert·e technique vous répond directement

#### **Préventive**

- Check-lists de contrôle rigoureuses (trimestrielles) pour anticiper les incidents

#### **Curative**

- Réparation rapide en cas de panne ou de dysfonctionnement (interventions de niveau 1)
- Remplacement de pièces
- Intervention sur site sous 24h00
- Horaires de couverture : 08h00-17h30
- Rapport d'intervention via GMAO



#### **Maintenance**



#### **Options**

- Remplacement de câbles
- Visite préventive supplémentaire
- Gestion des stocks
- Visite d'un opérateur de maintenance sous 4h (câble bloqué)
- Entretien général : vérifications régulières, nettoyage des installations, tonte, ajustements techniques...



### **TINET FULL CARE**

Pour une prise en charge globale

- Assistance téléphonique 24 h/ 24 et 7 jours/7
- Temps de réponse garanti (120 s)
- Pas de centre d'appel : un·e expert·e technique vous répond directement

#### **Préventive**

- Check-lists de contrôle rigoureuses (mensuelles) pour anticiper les incidents

#### **Curative**

- Réparation rapide en cas de panne ou de dysfonctionnement et travaux d'ampleur (tête froide, remplacement cryogénique, compresseur, remplacement pompe... et toutes interventions de niveau 1)
- Remplacement de pièces
- Intervention sur site sous 24h00
- Horaires de couverture : 08h00-17h30
- Remplacement de pièces
- Intervention sur site sous 8 (jour ouvré)
- Horaires de couverture : 24h/24
- Rapport d'intervention via GMAO

- Remplacement de câbles
- Gestion des stocks
- Entretien général : vérifications régulières, nettoyage des installations, tonte, ajustements techniques...

# Notre offre

Gestionnaires de parkings privés ou commerciaux, de sites logistiques, de stations publiques ou privées, gestionnaires ou exploitants de flottes VL, VUL ou PL, fournisseurs de bornes et/ou distributeurs d'IRVE, acteurs du secteur public ou privé.

**Notre offre vous accompagne partout en France !**

## **TENET FULL CARE**

Intervention sur site  
(jour ouvré) sous :

- 4h
- 8h
- 24h



### **Les points forts de notre offre :**

- Une **équipe engagée** à assurer la continuité de vos opérations.
- Des **équipes réactives**, appuyées par un **maillage territorial de proximité**.
- Un **numéro vert dédié** avec un support technique 24/7 directement joignable (pas de centre d'appel)
- Une **intervention sur site 24h/24, 7j/7**, même le week-end et jours fériés.
- **10 ans d'expertise** dans les services aux professionnels
- Approche tarifaires favorisant la **maitrise des coûts d'exploitation**

# Pourquoi travailler avec nous

## 4 raisons de confier votre exploitation technique à Tenet



Maximiser les temps de disponibilité, minimiser les arrêts



Maîtriser ses coûts d'exploitation



Bénéficier d'une **expertise** et d'un **suivi technique continu**



Améliorer le fonctionnement des bornes pour **optimiser la durée de vie et la rentabilité** des équipements

› Tarifs sur demande :  
**contactez-nous pour une offre personnalisée**



**Hervé VERGARA**

Directeur maintenance & exploitation

**+33 (0) 6 08 03 43 11**

[contact@tenet-services-france.com](mailto:contact@tenet-services-france.com)