

FICHE DE POSTE

Directeur MTCE

(Maintenance Technique en Conditions d'Exploitation)

Réf :SMQ.ORG.015

Date : 13/01/2026

Version : 3

Suppléant : Responsable MTCE

Rattachement hiérarchique : Direction Générale

Contexte général

Le **Directeur MTCE** pilote l'équipe de maintenance, les interventions préventives, correctives et curatives des infrastructures et des équipements (stations GNV, bornes IRVE, stations H2, systèmes associés) et garantit la continuité et la performance opérationnelle des installations des clients.

Le cas échéant, il est responsable de la logistique et de l'approvisionnement en Gaz Naturel Liquéfié (GNL), et gère le stock de pièces, dans le respect des objectifs de sécurité, de conformité et de performance énergétique, pour délivrer la performance attendue aux clients intragroupe et extérieur.

Il rend compte à la direction générale de la **performance opérationnelle et financière** du service.

Missions

1. Pilotage de la maintenance

- Élaborer, déployer et suivre la stratégie de maintenance préventive, curative et prédictive des équipements GNV et IRVE.
- Garantir la disponibilité maximale des installations et optimiser les temps d'arrêt.
- Définir et suivre les plans de maintenance, procédures, modes opératoires et plans de progrès.
- Piloter la GMAO au quotidien, organisation des interventions, suivi des tickets, reporting opérationnel.
- Produire les indicateurs de performance (MTBF, MTTR, taux de panne, disponibilité).

2. Management et animation d'équipe

- Manager, encadrer, motiver et développer les compétences d'une équipe de techniciens.
- Assurer le suivi de la performance individuelle et collective (entretiens annuels, plan de formation, habilitations techniques).
- Développer la culture de la sécurité.
- Fédérer autour des valeurs d'excellence technique et de service client.
- Suivre la performance opérationnelle des équipes.

3. Gestion des stocks de pièces et consommables

- Piloter la gestion du stock des pièces détachées et consommables : définition des niveaux de stock, anticipation des besoins et optimisation des approvisionnements.
- Garantir la disponibilité des pièces nécessaires aux interventions de maintenance tout en maîtrisant les coûts.
- Mettre en place un système de traçabilité du mouvement des pièces.
- Superviser les inventaires réguliers, analyser les écarts et mettre en place des actions correctives.
- Assurer la fiabilité et la mise à jour du système de gestion de stock sur la GMAO.
- Valider les factures d'achats de pièces et de consommables.

4. Gestion de l'approvisionnement en GNL

- Piloter l'approvisionnement en gaz naturel liquéfié GNL des stations afin de garantir une disponibilité continue du produit.
- Définir les seuils d'alerte et les niveaux de sécurité pour anticiper les besoins en réapprovisionnement.
- Planifier et coordonner les livraisons en tenant compte des contraintes logistiques, des consommations prévisionnelles et des pics d'activité.
- Superviser le suivi en temps réel des niveaux de cuve via les monitorings.
- Assurer la conformité réglementaire et sécuritaire de l'ensemble du processus d'approvisionnement en GNL.
- Garantir la mise à jour des données d'approvisionnement et des historiques de consommation dans les outils de gestion.
- Suivre la comptabilité matière des stations et mettre en place des actions correctives en cas d'écart.
- Valider les factures d'achat de transport et de molécules.

5. Gestion centre d'appel technique et service d'astreinte

- Piloter le service d'astreinte : planning, paramétrage du standard.
- Définir les règles d'escalade et la priorisation des interventions.
- Suivre les interventions réalisées durant les astreintes et en assurer la traçabilité.
- Etablir en fin de mois une synthèse des heures d'interventions d'astreinte et la transmettre au service RH.

6. Sécurité Opérationnelle

- Responsable de l'organisation et du contrôle des conditions de travail sécurisées pour les équipes de maintenance (y compris prestataire extérieur).
- Responsable du respect des règles de santé et sécurité sur son périmètre, dans le cadre des pouvoirs qui lui sont délégués
- Définir, assurer la mise en œuvre et garantir l'application des procédures QHSE.
- Contribuer aux audits via la fourniture d'éléments opérationnels.

7. Participation transversale et support

- Participe activement aux projets transversaux (déploiement de nouvelles stations, intégration de nouvelles technologies, programmes d'efficacité énergétique, projets RSE ...).
- Apporte un appui technique aux autres pôles dans la conception, la mise en service et l'optimisation des équipements et infrastructures.
- Contribue à la stratégie d'innovation en remontant les retours terrain, les besoins d'amélioration et les propositions d'optimisation des processus techniques et logistiques.
- Favorise la communication interservices, en assurant la cohérence des priorités et en facilitant le partage d'informations et d'objectifs entre les équipes.

🌿 Les Compétences Techniques et Règlementaires

- Maîtrise des environnements techniques GNV, IRVE, hydrogène ou énergie décarbonée.
- Solides connaissances en électricité, électrotechnique, hydraulique, mécanique et automatisme.
- Connaissance approfondie de la réglementation ICPE, ATEX, ESP sécurité GNV, IRVE.
- Maîtrise de la GMAO, du pack Microsoft Office et d'outils de reporting technique.
- Pratique des méthodes de résolution de problèmes : 5M, PDCA, Ishikawa, AMDEC.
- Lecture et interprétation de plans, schémas électriques et notices techniques.
- Compétences en gestion budgétaire, analyse de coûts, et suivi des indicateurs de performance.
- Maîtrise de l'anglais technique (niveau minimum requis B2 du CECRL), des outils de bureautique Microsoft office (niveau minimum requis intermédiaire) et GMAO ainsi que les méthodes de résolution de problèmes (les 5M, PDCA ...)

🌿 Le Savoir être

- Leadership affirmé, capacité à fédérer une équipe autour d'objectifs communs
- Exemplarité dans le respect des procédures de sécurité
- Autonomie et sens des responsabilités
- Excellentes capacités de communication et d'écoute
- Esprit d'analyse, rigueur et méthode
- Proactivité dans l'identification et la résolution de problèmes
- Aisance dans le travail en équipe, y compris en mode collaboratif et à distance
- Capacité d'adaptation face aux imprévus et aux situations de crise
- Rigueur, sens du détail, de l'organisation et de la priorisation des tâches

🌿 Les Formations et Expérience

- Formation de niveau BAC +5 – master professionnel dans le domaine de la mécanique, électricité ou maintenance
- Formation ATEX
- Formation Habilitation Electrique Basse et Haute Tension
- Formation sécurité
- Expérience professionnelle de 5 ans minimum à un poste similaire de direction

Les Conditions particulières du poste

- **Permis de conduire B obligatoire** : de nombreux déplacements sur nos stations et chez les fournisseurs sont à prévoir
- **Clause de confidentialité** : en raison de la nature stratégique des informations traitées, le Directeur des Opérations (Maintenance Technique Exploitation) s'engage à une stricte confidentialité sur l'ensemble des données techniques, commerciales, stratégiques ou organisationnelles auxquelles il aurait accès dans le cadre de ses fonctions.
- Le titulaire du poste exerce ses missions dans le cadre **d'une délégation de pouvoirs** en matière de santé et sécurité au travail, formalisée par un acte distinct.